



# Timmerbedrijf De Goede

## Algemene Voorwaarden Timmerbedrijf De Goede

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Timmerbedrijf De Goede:** de heer A. de Goede h.o.d.n. Timmerbedrijf De Goede, opdrachtnemer, gevestigd te (1645PA) Ursem aan de Zuidgouw 21, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 70042063;

**Opdrachtgever:** degene met wie Timmerbedrijf De Goede een overeenkomst van opdracht, respectievelijk aanneming van werk, heeft gesloten, alsmede degene aan wie Timmerbedrijf De Goede een offerte heeft uitgebracht;

**Partijen:** Timmerbedrijf De Goede en Opdrachtgever

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Timmerbedrijf De Goede en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

### Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Timmerbedrijf De Goede en Opdrachtgever, waarop Timmerbedrijf De Goede deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, en op alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen die door Timmerbedrijf De Goede met Opdrachtgever zullen worden gesloten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Timmerbedrijf De Goede en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

### Artikel 3 Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes van Timmerbedrijf De Goede zijn vrijblijvend en gedurende een termijn van één (1) maand na dagtekening van de offerte geldig, tenzij anders aangegeven. Timmerbedrijf De Goede is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan Timmerbedrijf De Goede is bevestigd.

3.2 Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Timmerbedrijf De Goede niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

3.3 Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Timmerbedrijf De Goede een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is Timmerbedrijf De Goede pas aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

3.4 Timmerbedrijf De Goede is gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Timmerbedrijf De Goede - zonder tegenwerping van Opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

3.5 Indien de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Timmerbedrijf De Goede gerechtigd de in de offerte vermelde prijzen en/of leveringen aan te passen.

3.6 De inhoud van alle informatie/documenten behorende bij de offerte, zoals getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Timmerbedrijf De Goede is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.

### Artikel 4 Prijzen en tarieven

4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt dan berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Timmerbedrijf De Goede.

4.2 De door Timmerbedrijf De Goede opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, alsmede exclusief eventuele reis- en verblijfkosten of andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

4.4 Timmerbedrijf De Goede heeft het recht bij een offertebedrag van € 10.000 of meer voor aanvang van de werkzaamheden betaling van een voorschot te eisen dat gelijk is aan 25% van de op dat moment berekende, totale betalingsverplichting van Opdrachtgever. Gedurende de uitvoering van de opdracht kan Timmerbedrijf De Goede een tweede of derde voorschot eisen.

4.5 Timmerbedrijf De Goede is bevoegd om wijzigingen in kostprijfactoren betreffende de overeenkomst, zoals onder meer inkoopsprijzen, prijzen van hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen aan Opdrachtgever door te berekenen. Bij een eventuele prijswijziging zal Timmerbedrijf De Goede Opdrachtgever daaromtrent berichten.

4.6 Timmerbedrijf De Goede is naast het gestelde in lid 4.5 van dit artikel ook bevoegd andere prijswijzigingen door te voeren. Opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze aanpassing van de prijzen, het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs betreft en de aanpassing door Timmerbedrijf De Goede plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien Opdrachtgever de overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden Partijen geacht omtrent de door Timmerbedrijf De Goede meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.

4.7 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand kunnen de door Opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5 Verplichtingen van Opdrachtgever**

5.1 Opdrachtgever is gehouden Timmerbedrijf De Goede tijdig alle informatie te verstrekken, welke Timmerbedrijf De Goede naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Timmerbedrijf De Goede verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Timmerbedrijf De Goede is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt wordt doordat Timmerbedrijf De Goede is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Timmerbedrijf De Goede zijn verstrekt, heeft Timmerbedrijf De Goede het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van Timmerbedrijf De Goede - bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Timmerbedrijf De Goede overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

5.5 Opdrachtgever dient Timmerbedrijf De Goede te allen tijde in staat te stellen de opdracht uit te voeren. Indien daarvoor toegang tot locaties en/of kennisneming van informatiebronnen, bestanden en/of andere gegevensdragers van Opdrachtgever benodigd is, dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat deze gedurende de uitvoering van de dienstverlening vrij toegankelijk zijn voor Timmerbedrijf De Goede.

5.6 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Timmerbedrijf De Goede tijdig en kosteloos kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de diensten benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld vergunningen en ontheffingen);
- over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd en toegang tot een toiletvoorziening;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen, machines en andere hulpmiddelen;
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
- over schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.

5.7 Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- onjuistheden in de opgedragen diensten.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Timmerbedrijf De Goede zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek. Daarbij neemt Timmerbedrijf De Goede de van toepassing zijnde voorschriften in acht. De reikwijdte van de verplichtingen van Timmerbedrijf De Goede is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van Opdrachtgever c.q. van de door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.

6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Timmerbedrijf De Goede het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Opdrachtgever.

6.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Timmerbedrijf De Goede de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 7 Termijnen**

7.1 De overeenkomst tussen Timmerbedrijf De Goede en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

7.2 Indien enige door Timmerbedrijf De Goede opgegeven termijn wordt overschreden, is Timmerbedrijf De Goede ter zake pas in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Timmerbedrijf De Goede een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

7.3 Indien Timmerbedrijf De Goede voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door Opdrachtgever te verstrekken materialen en/of gegevens, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat deze materialen en/of gegevens door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

#### **Artikel 8 Meer/minderwerk**

8.1 Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Timmerbedrijf De Goede, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door Opdrachtgever schriftelijk aan Timmerbedrijf De Goede worden gemeld, vóórdat Timmerbedrijf De Goede een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Timmerbedrijf De Goede en Opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Timmerbedrijf De Goede deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Timmerbedrijf De Goede een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is Timmerbedrijf De Goede gerechtigd op deze grond de overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Timmerbedrijf De Goede is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.2 Indien Timmerbedrijf De Goede de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Timmerbedrijf De Goede te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met Timmerbedrijf De Goede gesloten overeenkomst.

8.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Timmerbedrijf De Goede opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Timmerbedrijf De Goede is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.

8.4 Indien Timmerbedrijf De Goede voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Timmerbedrijf De Goede zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

8.5 Indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Timmerbedrijf De Goede heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Timmerbedrijf De Goede te voldoen.

#### **Artikel 9 Betaling en betalingsvoorwaarden**

9.1 Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Timmerbedrijf De Goede aan te geven wijze, in de valuta waarin is gedeclareerd. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar.

9.3 Elke bevoegdheid van Opdrachtgever tot verrekening of opschorting, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.4 Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar. Opdrachtgever is dan vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim en daarmee vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW). In geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente ex art. 6:119 BW. Voor ondernemers is de rente gelijk aan de wettelijke (handels)rente ex art. 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Een deel van de maand heeft voor de berekening van de rente als een volledige maand te gelden.

9.5 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten, die worden berekend volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012', voor zijn rekening, onverminderd de aan Timmerbedrijf De Goede overige toekomstige rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

9.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.7 Indien door Timmerbedrijf De Goede, uit coudance-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

9.8 In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Timmerbedrijf De Goede op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 10 Opschorting en ontbinding**

10.1 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Timmerbedrijf De Goede niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is Timmerbedrijf De Goede gerechtigd – onverminderd alle overige aan Timmerbedrijf

De Goede toekomstende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Timmerbedrijf De Goede is nagekomen.

10.2 Ook indien bij Timmerbedrijf De Goede de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is Timmerbedrijf De Goede gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft Timmerbedrijf De Goede Opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek van Timmerbedrijf De Goede aan voldoet, heeft Timmerbedrijf De Goede het recht om de overeenkomst te ontbinden.

10.3 Voorts is Timmerbedrijf De Goede bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, indien:

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever (natuurlijk persoon) toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.

- de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Timmerbedrijf De Goede op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Timmerbedrijf De Goede de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

#### **Artikel 11 Rechten van intellectueel eigendom**

11.1 Timmerbedrijf De Goede is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem - in het kader van de overeenkomst - aan Opdrachtgever verstrekte of - in het kader van deze overeenkomst - gebruikte producten en/of diensten.

11.2 Tenzij anders is overeengekomen, komen voorts alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - het octrooirecht, het merkenrecht, het tekening- of modelrecht, het auteursrecht en het portretrecht daaronder begrepen - toe aan Timmerbedrijf De Goede. Indien een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is daartoe uitsluitend Timmerbedrijf De Goede bevoegd.

11.3 Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Timmerbedrijf De Goede geen gebruik maken van de producten en/of diensten waarop Timmerbedrijf De Goede rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de overeenkomst.

11.4 Timmerbedrijf De Goede is gerechtigd om de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.

11.5 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Timmerbedrijf De Goede te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Timmerbedrijf De Goede openbaar te maken of te vereenvoudigen.

#### **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud**

12.1 Alle door Timmerbedrijf De Goede in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en/of werken blijven eigendom van Timmerbedrijf De Goede totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Timmerbedrijf De Goede gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

12.2 Door Timmerbedrijf De Goede geleverde diensten en/of werken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende diensten en/of werken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

12.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Timmerbedrijf De Goede veilig te stellen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Timmerbedrijf De Goede bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

#### **Artikel 13 Geheimhouding**

13.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk geacht wordt te zijn.

13.2 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

13.3 Partijen zijn bij beëindiging van de overeenkomst ertoe gehouden alle uit hoofde van die overeenkomst verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken, databasebestanden en bedrijfsmiddelen, onverwijld te retourneren aan de oorspronkelijke eigenaar.

#### **Artikel 14 Garantie**

14.1 Timmerbedrijf De Goede zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd.

14.2 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Timmerbedrijf De Goede te leveren zaken en diensten moeten uitdrukkelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen. De garantieverplichting van Timmerbedrijf De Goede strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen.

14.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Timmerbedrijf De Goede, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Timmerbedrijf De Goede geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

14.4 Ingeval door Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Timmerbedrijf De Goede kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen koopprijs. Een en ander ter keuze van Timmerbedrijf De Goede. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

14.5 De garantie van Timmerbedrijf De Goede strekt zich niet verder uit dan de kosten van de reparatie, herleving, vervanging alsmede het opnieuw aanbrengen/plaatsen. De garantieduur wordt niet verlengd door herstel van het betreffende gebrek.

#### **Artikel 15 Klachten**

15.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Bij constatering van gebreken of tekortkomingen aan de geleverde zaken, dient Opdrachtgever in overleg te treden met Timmerbedrijf De Goede alvorens de geleverde zaken worden verwerkt of geplaatst. De bewijslast ten aanzien van de geconstateerde gebreken of tekortkomingen ligt bij Opdrachtgever.

15.2 Klachten over de door of namens Timmerbedrijf De Goede geleverde zaken of verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever, zijnde consument, zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking en door Opdrachtgever, zijnde ondernemer, zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld bij Timmerbedrijf De Goede. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Timmerbedrijf De Goede in staat is adequaat te reageren.

15.3 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Timmerbedrijf De Goede geven Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Timmerbedrijf De Goede op te schorten. Opdrachtgever, zijnde consument, kan wel tot opschorting van zijn betalingsverplichting overgaan, echter het deel van de betaling dat achtergehouden wordt, dient in verhouding te staan tot het werk dat Timmerbedrijf De Goede nog moet uitvoeren of tot de waarde van het product dat nog geleverd moet worden.

15.4 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, bakstenen, cement e.d. Ook zijn er geen klachten mogelijk over schade, voortvloeiende uit een constructiefout (in het dak) en/of rot dak. 15.5 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van niet gevonden lekkages. Timmerbedrijf De Goede heeft ter zake een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Verder zijn geen klachten mogelijk over haarscheurtjes in stucwerk.

15.6 Indien Timmerbedrijf De Goede een klacht gegrond acht, is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

15.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Timmerbedrijf De Goede daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

16.1 Indien Timmerbedrijf De Goede aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

16.2 Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Timmerbedrijf De Goede gegeven garanties aanvaardt Timmerbedrijf De Goede geen enkele aansprakelijkheid.

16.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel is Timmerbedrijf De Goede slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Timmerbedrijf De Goede voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.4 Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

16.5 Indien Timmerbedrijf De Goede aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Timmerbedrijf De Goede beperkt tot het factuurbedrag voor de geleverde zaken. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor "factuurbedrag" te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Sowieso is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de assuradeur van Timmerbedrijf De Goede in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.

16.6 Timmerbedrijf De Goede is jegens Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Timmerbedrijf De Goede bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld. Het in dit lid gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Timmerbedrijf De Goede. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt als één schadegeval/gebeurtenis.

16.7 Opdrachtgever dient Timmerbedrijf De Goede uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.

16.8 In afwijking van lid 6 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.

16.9 Timmerbedrijf De Goede is nimmer aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

16.10 Opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantie, noch Timmerbedrijf De Goede op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Timmerbedrijf De Goede verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
- b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
- c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Timmerbedrijf De Goede verstrekte gegevens;
- d. door kalkvorming of verkleuring;
- e. door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;
- f. doordat door of namens Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Timmerbedrijf De Goede;

16.11 Voorts is Timmerbedrijf De Goede niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Timmerbedrijf De Goede het gevolg is van:

- a. arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
- b. tekortschieten van hulppersonen;
- c. transportmoeilijkheden;
- d. brand en verlies van te leveren zaken;
- e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
- f. gewelddadige of gewapende acties of
- g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Timmerbedrijf De Goede.

16.12 Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in de leden 10 en 11 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.

16.13 Opdrachtgever vrijwaart Timmerbedrijf De Goede tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Timmerbedrijf De Goede samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Timmerbedrijf De Goede.

#### **Artikel 17 Overmacht**

17.1 Timmerbedrijf De Goede is niet aansprakelijk voor eventuele door Opdrachtgever geleden schade in geval van een tekortkoming die te wijten is aan een voorval dat niet door schuld van Timmerbedrijf De Goede, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen aan Timmerbedrijf De Goede is toe te rekenen.

17.2 In geval van tijdelijke overmacht is Timmerbedrijf De Goede gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan drie maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

17.3 In geval van blijvende overmacht is Timmerbedrijf De Goede gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Timmerbedrijf De Goede is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

17.4 Indien Timmerbedrijf De Goede ten tijde van het ontstaan van de overmacht een deel van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd of slechts een deel van zijn verplichtingen kan uitvoeren, heeft Timmerbedrijf De Goede het recht Opdrachtgever voor de gedeeltelijke uitvoering afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever verplicht een dergelijke factuur te betalen alsof deze betrekking heeft op een afzonderlijke overeenkomst.

17.5 Onder overmacht wordt in ieder geval - maar niet limitatief - verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Timmerbedrijf De Goede welke niet voor risico van Timmerbedrijf De Goede komen en de omstandigheid dat Timmerbedrijf De Goede een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Timmerbedrijf De Goede te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

#### **Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht**

18.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

18.2 De rechter in de vestigingsplaats van Timmerbedrijf De Goede is, met uitsluiting van anderen, bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

18.3 Hetgeen bepaald in het tweede lid van dit artikel doet niet af aan het recht van Opdrachtgever, zijnde natuurlijk persoon, de rechtbank te zijner woonplaats bevoegd te verklaren.

18.4 Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.